



Wie kommt der Kunde zu Ihnen?

Herausforderung Outbound

- Erreichbarkeit sinkt
- Ansprechpartner nicht aktuell
- Kein Interesse / Bedarf
- Entscheider nicht erreichbar
- Angerufene genervt



Herausforderung digitale Kommunikation

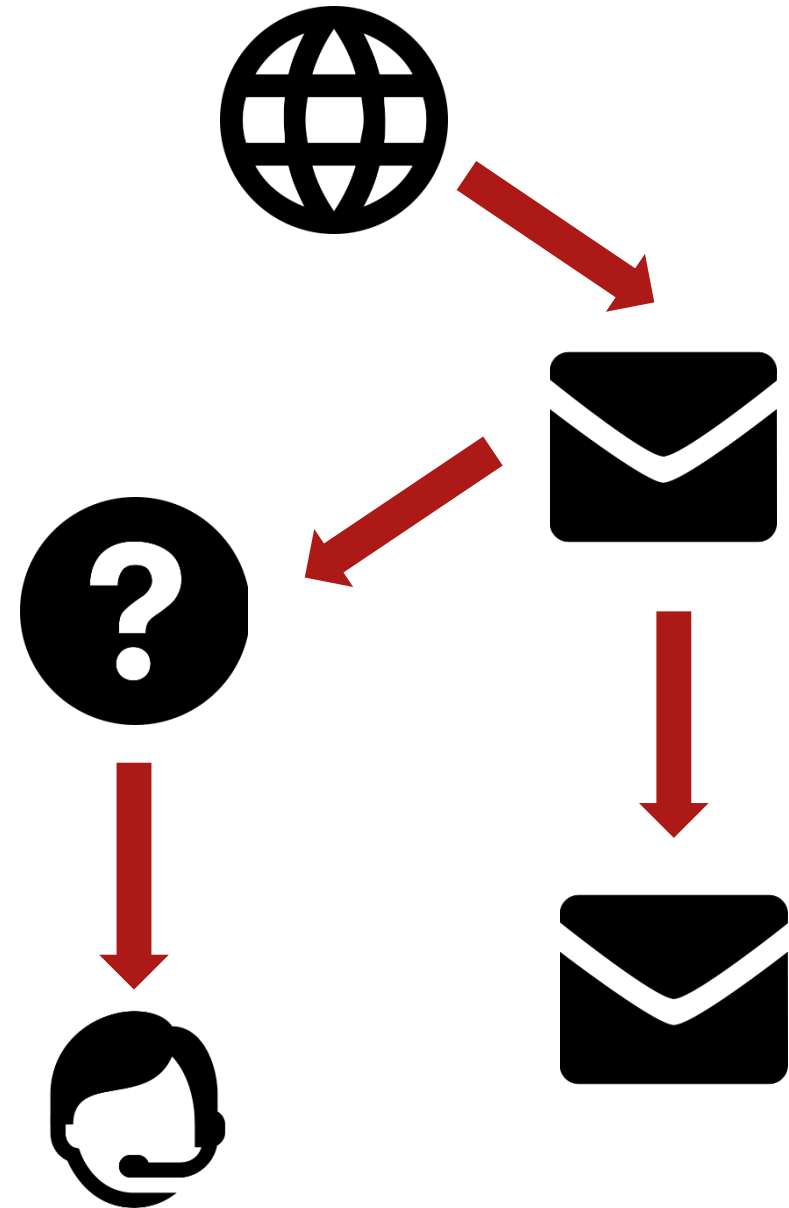
- Standardisiert
- Hohe Streuverluste
- Werbeeinwilligung für Email Ansprache notwendig
- Durch Emailflut wenig Aufmerksamkeit
- Kein direkter Dialog



Das Selbst - Experiment:

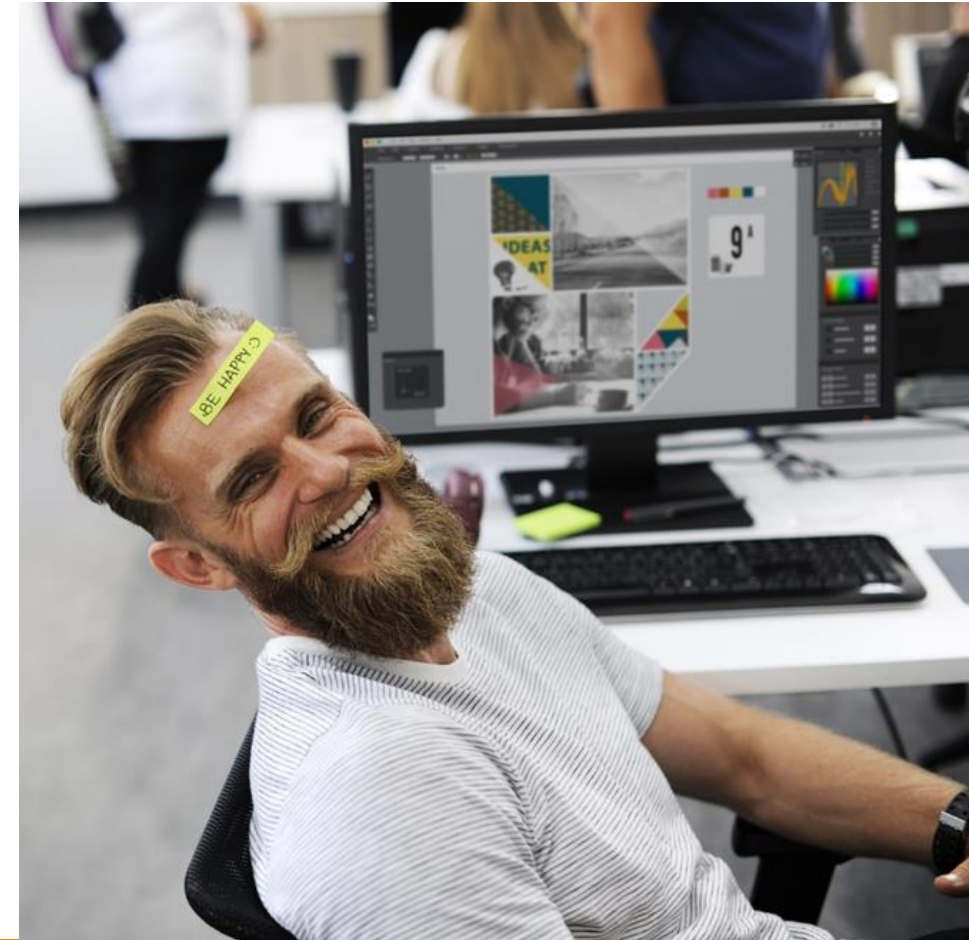
Wie lässt sich der digitale mit dem persönlichen Kontakt clever kombinieren?

www.grutzeck.de/de/experiment



Ihr Vorteil

- Konversion steigt:
nur Telefonate mit Interessenten
- Interessenten haben bereits
gewissen Kenntnisstand
- Sog statt Druck:
Angerufene nicht genervt
- Agenten happy:
Erfolg motiviert



Was bietet die CRM- und Callcenter-Software AG-VIP?



- Grundmodul mit kompletten Features für Kontaktmanagement
- Abbildung kontaktbezogener Geschäftsprozesse über grafischen Workflow Designer inkl. Powerdialer
- Entfernungsoptimierte Terminvereinbarung für Außendienstler
- Anbindung Predictive Dialer
- Key-Account Management
- Schnittstelle zu
 - B2B Website Trackern
 - Lead Marketing Automation Lösung für die automatisierte Leadgenerierung und -qualifizierung

Auf welchem Teil der Customer Journey dürfen wir Sie unterstützen?



CRM Software

CRM Beratung

Callcenter Software

Adressmanagement

Jetzt Kontakt aufnehmen:

Grutzeck-Software GmbH

Markus Grutzeck

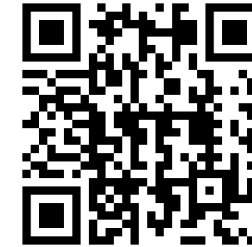
Hessen-Homburg-Platz 1

63452 Hanau

Tel.: +49 (6181) 9701-0

Email: Markus.grutzeck@grutzeck.de

Web: www.grutzeck.de



www.grutzeck.de/terminvereinbarung

