

EPOS

AUDIOLÖSUNGEN FÜR DAS NEUE ZEITALTER DES „HYBRIDEN ARBEITENS“

Das Jahr 2020 ist durch Ereignisse geprägt, die sich auf Volkswirtschaften, Politik und Arbeitsplätze auswirken – und die zu grundlegenden Veränderungen an allen Berührungspunkten führen. Diese Ereignisse auf Makroebene haben sowohl Arbeitgeber als auch Einzelpersonen dazu gebracht, einen der traditionellsten Aspekte der Arbeitsplatzkultur – die Arbeit in einem physischen Büro – zu hinterfragen und Flexibilität in Richtung „Hybrid Working“ zu überdenken.

In letzter Zeit haben viele Unternehmen Mitarbeiter dabei unterstützt, von zu Hause aus zu arbeiten, um die Geschäftskontinuität zu sichern. Dies gibt uns Gelegenheit zu prüfen, wie wir unsere Arbeit organisieren und unsere Richtlinien mit den verfügbaren Lösungen in Einklang bringen.

„Die aktuellen Herausforderungen bieten Unternehmen die Gelegenheit, bisherige Strukturen und Prozesse zu hinterfragen und gleichzeitig neu zu gestalten“, sagt Stefan Grewe, Sales Director DACH, Enterprise Solutions bei EPOS. „Der zukünftige Normalzustand ist geprägt von standortunabhängiger Flexibilität und produktiven Umgebungen, die dem individuellen Arbeitsstil gerecht werden. Die aktuelle Krise und die damit verbundenen notwendigen Veränderungen beeinflussen das ‚Hybrid Working‘ maßgeblich.“ Als Folge der Präventivmaßnahmen sind Videokonferenzen und remote zu arbeiten in diesem Jahr geradezu explodiert. Das, was man als vorübergehende Reaktion wahrgenommen hat, kann dauerhaft werden – und zwar aus gutem Grund. Mitarbeiter im Home-Office teilen sich ihre Zeit oft so ein, dass sie die Tageszeit nutzen können, in der sie sich am produktivsten fühlen, und



Produkt: ADAPT 560



Produkt: ADAPT 660

Handlungsbedarf bei Unternehmen

Laut einer Studie von Gartner wird die Nachfrage nach ortsunabhängiger Arbeit bis 2030 um 30% steigen, da die Generation Z voll ins Erwerbsleben eintritt. Deswegen ist Stefan Grewe, Sales Director DACH, überzeugt, dass Organisationen jetzt agieren müssen: „Unternehmen müssen sicherstellen, dass sie sowohl die technologische Infrastruktur als auch die Richtlinien innerhalb ihrer Organisation jetzt zukunftssicher machen, um wettbewerbsfähig zu bleiben und die besten Talente der Branche von morgen anzusprechen. Der obligatorische Einsatz von Fernarbeit für die Geschäftskontinuität sollte allen Organisationen signalisieren, dass es an der Zeit ist, ihre Richtlinien für hybrides Arbeiten zu überdenken und für eine breitere Anwendung im Rahmen des täglichen Geschäfts neu zu gestalten.“

werden nicht so häufig gestört wie im Büro. Laut einer Studie aus dem EPOS-Bericht „Understanding Sound Experiences“ nennt fast die Hälfte der Entscheidungsträger die Zeitersparnis im Vergleich zu Reisen für Besprechungen als einen der Hauptvorteile von virtuellen Konferenzen.

Die richtigen Technologien machen den Unterschied

Dabei spielt die Technologie eine entscheidende Rolle, wenn es darum geht, eine effektive Kommunikation mit Mitarbeitern vor Ort und remote zu ermöglichen. Schlechte Technologie und/oder Infrastruktur für remote zu arbeiten wird oft als größtes Hindernis für den Erfolg genannt. Tatsächlich sind laut EPOS 69% der Endnutzer länger bei der Arbeit, um eine schlechte Tonqualität auszugleichen. Daher ist es für Unternehmensent-

scheider und Personalverantwortliche von entscheidender Bedeutung, sicherzustellen, dass Unternehmen in die richtige Infrastruktur und Technologien investieren, um ihre Mitarbeiter zu befähigen und zu stärken. 83% der Entscheidungsträger in Unternehmen sind der Meinung, dass gute Audiogeräte eine primäre Lösung zur Vermeidung von Faktoren sind, die die Konzentration und Effizienz eines Mitarbeiters beeinträchtigen könnten. Vor allem in den Bereichen Unified Communications und Sprachassistenten trägt Audiatechnologie entscheidend dazu bei, Mitarbeitern eine flexible, funktionsfähige Arbeitsumgebung zu bieten. Gefragt sind vor allem besonders vielseitige Audiolösungen, die Multitasking ermöglichen und sich problemlos mit anderen Geräten verbinden lassen – ob bei der Arbeit zu Hause, im Büro oder unterwegs.

Damit sich Organisationen und ihre Mitarbeiter kontinuierlich verbessern und mehr erreichen können, unterstützen die Lösungen von EPOS die Produktivitätssteigerung in einer agilen Arbeitsumgebung. Nutzer können sich dank adaptivem Active Noise Cancelling (ANC) sowie der UC-Optimierung der Audiolösungen komplett auf die Gesprächsinhalte konzentrieren und werden nicht durch Audio- oder Anwendungsprobleme gestört. Mit der richtigen Lösung für jeden Mitarbeiter sowie der Softwarelösung für eine standortübergreifende Verwaltung aller Produkte fördert EPOS eine effiziente Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitern, Teams und Organisationen.

ADAPT ermöglicht flexibles Arbeiten

Die ADAPT Linie unterstützt professionelle Nutzer, die im Büro und unterwegs auf unterschiedlichen Geräten zusammenarbeiten, ohne dabei Kompromisse beim Design oder der Audioqualität eingehen zu wollen.



ADAPT 560

Die tragbaren, kabellosen Headsets verfügen über ein hochmodernes System zur Unterdrückung unerwünschter Hintergrundgeräusche, um die Konzentration und Produktivität in jeder Klangumgebung zu steigern und gleichzeitig Sprechern und Hörern höchste Audioqualität zu bieten. Dank Optimierung für UC und Multipoint-Konnektivität, bei der zwei Bluetooth®-Geräte gleichzeitig gekoppelt werden, können die Nutzer problemlos zwischen Geräten wechseln. Darüber hinaus sind die ADAPT-Headsets für Microsoft-Teams zertifiziert, was eine noch flexiblere Audioleistung bietet.

„Gefragt sind vor allem besonders vielseitige Audiolösungen, die Multitasking ermöglichen und sich problemlos mit anderen Geräten verbinden lassen – ob bei der Arbeit zu Hause, im Büro oder unterwegs.“

Stefan Grewe, Sales Director DACH



„Der zukünftige Normalzustand ist geprägt von standortunabhängiger Flexibilität und produktiven Umgebungen, die dem individuellen Arbeitsstil gerecht werden.“

Stefan Grewe, Sales Director DACH

Das Kernprodukt der ADAPT Linie ist das ADAPT 660 mit der fortschrittlichen EPOS AI™ Technologie. Denn es ist das erste Headset, das Sprachaufnahme durch Künstliche Intelligenz ermöglicht – ideal also für Berufstätige, die bei ihrer Audioqualität keine Kompromisse eingehen wollen. Ein weiteres Beispiel ist das ADAPT 560, welches durch das preisgekrönte Design mit einem neuen, diskreten und beweglichen Mikrofonarm besticht, mit dem sich der Nutzer im Handumdrehen an individuelle Audioanforderungen anpassen kann. Das Headset wurde speziell für die professionelle, mobile Nutzung innerhalb und außerhalb des Büros entwickelt und eignet sich deshalb für Mitarbeiter, die ein besonders vielseitiges Headset benötigen.

IMPACT unterstützt gesprächsorientierte Arbeit

Die IMPACT Linie ist für Menschen, die überwiegend im Büro arbeiten und lange Stunden am Telefon verbringen – zum Beispiel in einem Callcenter.

Dabei müssen sie sich auch in besonders dynamischen Arbeitsumgebungen auf einen klaren Sound verlassen können. Jedes Modell



IMPACT SD PRO 2

der Reihe ist so konzipiert, dass es bequem zu tragen ist, einwandfrei funktioniert und vollständig mit UC-Geräten und -Systemen kompatibel ist. Die Headsets liefern bei jedem Gespräch einen vollen und natürlichen Klang. Dank der Mikrofone, die unerwünschte Geräusche herausfiltern und gleichzeitig die Sprache verstärken, bietet diese Serie ein verbessertes Klangerlebnis für Sprecher und Zuhörer. Damit verbessern die IMPACT Headsets die Effizienz und liefern ausgezeichnete Kundenerlebnisse.

EXPAND gewährleistet nahtlose Zusammenarbeit

Die EXPAND Linie ist für Unternehmen, die heutzutage über Arbeitsräume, Standorte und Zeitzonen hinweg arbeiten.

Ob für große Besprechungsräume, kleinere Gruppenräume oder für den mobilen Einsatz unterwegs – ein EXPAND ist mit einfachem Plug-and-Play sofort einsatzbereit. Dank verbesserter Sprachabnahme und hervorragendem Lautsprecherklang können alle Teilnehmer an Konferenzgesprächen mit dem

gleichen Selbstbewusstsein und Klarheit teilnehmen und kommunizieren, als wären sie persönlich anwesend. Einem spontanen Meeting mit Kollegen oder Kunden steht also Nichts mehr im Weg.

Ein Beispiel dafür ist das neue EXPAND 80, welches das Angebot an High-End-Speakerphones für professionelle Anwender von EPOS vervollständigt. Das skalierbare Bluetooth®-Speakerphone für bis zu 16 Teilnehmer im Raum bietet eine störungsfreie Zusammenarbeit zwischen Mitarbeiter innerhalb und außerhalb von Konferenzräumen. Für noch größere Besprechungen können Anwender bis zu zwei Erweiterungsmikrofone hinzufügen und somit die Lösung flexibel an die Anforderungen ihres Unternehmens anpassen. Auch die Technik lässt sich sehen beziehungsweise hören: Die sechs adaptiven Mikrofone mit Beamforming-Technologie und DSP befreien menschliche Stimmen von Hall und Umgebungsgeräuschen.



EXPAND 80

Gleichzeitig füllt das EXPAND 80 mit dem leistungsstarken, extrem verzerrungsarmen Lautsprecher den Raum mit hervorragendem Klang bei eindrucksvoller Doppel-Leistung, die gleichzeitiges Sprechen und Hören ermöglicht. Darüber hinaus ist es auch für Microsoft-Teams zertifiziert. Man kann sich somit völlig unabhängig vom Standort in Echtzeit begegnen und abstimmen. Das sorgt für Vertrauen und Klarheit und schafft die Grundvoraussetzung für eine nahtlose Zusammenarbeit.

EPOS Produkte im Einsatz

Wir haben Ihr Interesse geweckt und Sie würden gerne mehr über EPOS erfahren und unsere Produkte testen? Melden Sie sich ganz einfach bei contact@eposaudio.com und kontaktieren Sie uns für einen Produkttest!

Erfahren Sie mehr unter www.eposaudio.com und folgen Sie EPOS Audio auf LinkedIn, Twitter, YouTube und Facebook.