

GESPROCHENE SPRACHE IST DIE INTUITIVSTE ART **MITEINANDER ZU KOMMUNIZIEREN...**

Folgerichtig kristallisiert sich diese auch immer mehr als die Mensch-Maschine-Schnittstelle der Zukunft heraus.

Sprachassistenzsysteme für End-User sind auf dem Vormarsch und auch im Call Center-Bereich werden zunehmend Agenten-Prozesse durch Sprachdialogsysteme vollständig automatisiert. In diesem Bereich sticht die Aristech GmbH durch ihr umfassendes und hochqualitatives Produktangebot hervor. Denkt

man an Sprachdialogsysteme, werden bei vielen ungeschöne Erinnerungen an roboterhafte Stimmen, abgehackte Dialogführung



Wir haben stark in unsere Entwicklung investiert und können dem

Call Center-Markt nun ein hochwertiges Portfolio zu absolut wettbewerbsfähigen Preisen anbieten.“

Dipl.-Math. Carolin Edler-Mende,
Geschäftsführerin

und lange Warteschleifen wach. Damit sie Ihren Anrufern solche Momente ersparen, bietet Aristech alle Tools, die benötigt werden, um ein angenehmes, rundes und ziel führendes Sprachdialogerlebnis zu gestalten. Dialogabläufe können per Drag and Drop in Kürze über Dialog Designer intuitiv und vielseitig gestaltet werden. Außerdem kann durch Einsatz der Aristech eigenen Spracherkennungs- und Text-to-Speech-Software (TTS) ein vollkommen einheitlicher, abgerundeter Dialog umgesetzt werden. Es müssen keinerlei Fremdkomponenten angesteuert und auch keinerlei Fremdlizenzen

bezogen werden. Alle Komponenten sind Eigenentwicklungen der innovativen Software schmiede aus Heidelberg.

Das „Alles aus einer Hand-Prinzip“

Mit diesem Angebot aus IVR, Spracherkennung und Sprachsynthese aus einer Hand hebt sich Aristech deutlich vom Wettbewerb ab. Zu den Vorteilen gehören neben der Unabhängigkeit von Fremdanbietern auch, dass das komplette Softwarepaket beim Kunden vor Ort installiert werden kann, vollständig virtualisierbar und beliebig skalierbar ist. So muss sich der Kunde keinerlei Gedanken machen, wo und in welcher Form die Anruferdaten verarbeitet werden.

Kritische Daten wie beispielsweise Kontonummern und Ähnliches bleiben On-Premises und werden nicht, wie beim Einsatz von Cloud-Lösungen amerikanischer Anbieter, über Server auf der ganzen Welt verschickt. So lassen sich auch strenge europäische Datenschutzstandards problemlos einhalten.

Klang und Qualität der Spracherkennung machen den Unterschied

Der entscheidende Faktor für den Eindruck des Anrufers ist oft der Klang eines Dialogsystems, insbesondere die Stimme, mit der man es zu tun hat. Als Anbieter eigener TTS-Stimmen hält Aristech hier alle Fäden in der Hand. Neben dem Einsatz sogenannter Standardstimmen kann zum Beispiel eine TTS-Stimme eigens für den Kunden erstellt und

auf dessen Domain so angepasst werden, dass der Anrufer am Ende nicht mehr merkt, dass es sich um eine Computerstimme handelt. Außerdem besteht die Möglichkeit statische Prompts durch den TTS-Sprecher aufnehmen zu lassen und so ein einheitliches Klangbild trotz Einsatzes fester Prompts und dynamischer TTS-Anteile zu schaffen.

Neben dem Klang trägt selbstverständlich die Qualität der Spracherkennung erheblich zu einem runden Dialogerlebnis bei. Auch hier ist Aristech in der Lage die Spracherkennung für jedes Einsatzszenario vorzubereiten und so die Erkennung maximal zu optimieren. Sollen zum Beispiel Eigennamen erkannt werden, lassen sich sowohl das Sprachmodell als auch das akustische Modell eines Erkenners für diese Domäne so optimieren, dass die Erkennung extrem gute und sichere Ergebnisse liefert.

Über Aristech



Die Aristech GmbH ist einer der führenden Anbieter im Bereich der natürlich sprachlichen Mensch-Maschine-Interaktion. Professionelle Anwender profitieren von zuverlässigen, bewährten Standardkomponenten in den Bereichen Text-to-Speech, Dialogsysteme und Spracherkennung. Diese basieren auf hoch innovativen semantischen, linguistischen und selbst lernenden Algorithmen. Zahlreiche internationale Unternehmen, darunter die österreichischen Bundesbahnen (ÖBB), der SWR und die Fintech Group AG, haben sich deshalb für die Aristech-Technologie entschieden und erzielen damit höchste Kundenzufriedenheit.

Aristech GmbH

Kurfürsten-Anlage 52 · 69115 Heidelberg
Christina Riechers
Tel.: +49 6221 43859-104
www.aristech.de · marketing@aristech.de