

# KOMMUNIKATION AUS EINER HAND



**U**nternehmen, die eine passende Kommunikationslösung suchen, müssen ihre Dienste oft auf mehrere Anbieter aufteilen. Doch es gibt auch Möglichkeiten, die vollständige Kommunikationskette mit einem Anbieter abzubilden.

Eine funktionierende Kommunikationsinfrastruktur ist für jedes Unternehmen unerlässlich. Dabei geht es nicht nur um die Erreichbarkeit per Telefon, E-Mail und Fax, sondern auch um interne Themen wie Zusammenarbeit und Effizienz. Das fängt bei den Datenleitungen für den Internetzugang an, geht über den IP-Sprachanschluss und die Telefonanlage bis hin zu Multichannel-Contact Center-Software und Vernetzungstechniken, wie etwa MPLS oder SD-WAN. Wichtig ist dabei, dass die verschiedenen Funktionen ineinandergreifen und es nicht zu Störungen kommt, weil beispielsweise einzelne Komponenten von anderen Anbietern stammen.

## byon bedient die komplette Kommunikationskette

Unternehmen geht es heute nicht mehr bloß um reine Telefonie oder E-Mails. Zwar stellen diese immer noch die wichtigste und beliebteste Form der Kommunikation dar, doch kommen immer mehr neue Kommunika-

tions- und Informationskanäle hinzu, die durchaus ihre Daseinsberechtigung haben. Kanäle, die mittlerweile am weitesten verbreitet sind, sind sicherlich Chat und UC-Funktionen wie Präsenzinformation oder die Mobilintegration. Aber auch Collaboration-Funktionen wie Desktop-Sharing, Content-Sharing oder die Erweiterung der Kommunikation um das Medium Video verbreiten sich immer mehr im Massenmarkt. Alle diese Features sind mit einer modernen Kommunikationsplattform beziehungsweise Telefonanlage entweder aus der Cloud oder auch als Vor-Ort-Installation über byon abbildbar.

Welche Version für die entsprechenden Anforderungen eines Unternehmens die richtigen sind, erarbeitet byon mit ihren Kunden gemeinsam und entwickelt einen individuellen Fahrplan für das jeweilige Projekt.

## Welche technischen Voraussetzungen sind nötig?

Benötigt wird eine ebenso gute wie verlässliche Anbindung, die über Datenanbindungen per Glasfaser am besten realisiert werden kann. Wo Glasfaser nicht verfügbar ist, kann auch auf bewährte Kupfertechnologie gesetzt werden, dann natürlich mit geringeren Bandbreiten. Die Datenanbindungen dienen als Basis für den IP-Sprachanschluss oder SIP Trunk, der an die Telefonanlage angeschlossen wird.

Dieser „Grundstock“ für jedes Unternehmen kann zusätzlich durch Multichannel-Contact Center-Lösungen erweitert werden, um den Kundenservice optimal und kundengerecht aufzusetzen. Weiterhin können mehrere Standorte oder auch ein Filialsystem mit Netzwerktechnologien wie Punkt-zu-Punkt,

MPLS, EPN oder SD-WAN miteinander verbunden werden.

## Zentraler Ansprechpartner – alles im Blick

Die Vorteile darin, einen Anbieter für die komplette Kommunikationslandschaft innerhalb eines Unternehmens zu haben, liegen unter anderem darin, dass man bei Änderungen oder Störungen einen zentralen Ansprechpartner hat. Das leidige Ping-Pong mit Aussagen wie: „Das muss ein Problem bei Ihrem anderen Anbieter sein“, fällt dadurch weg. Außerdem werden Probleme innerhalb der Infrastruktur schneller und proaktiv erkannt und behoben, da der Anbieter das komplette Netz im Blick hat. Bei Cloud-Varianten sind die automatischen Software-Updates Bestandteil des Dienstleistungspakets. Zusätzlich kann ein Anbieter, der die kompletten Kommunikationsdienste zur Verfügung stellt, besser auf die Wünsche des Kunden eingehen und individuellere Lösungen entwickeln. Schnittstellen beispielsweise zu kundeneigenen CRM-Systemen können von byon realisiert werden. Das Ergebnis ist eine Kommunikationsinfrastruktur, die passend auf den Kunden zugeschnitten ist.

## Über byon

**byon GmbH**  
Solmsstraße 71  
60486 Frankfurt/Main  
www.byon.de

**byon**  
communicate

### Branche:

byon ist Plattformanbieter für moderne IP-Kommunikationslösungen.

### Kernprodukte:

Internetanbindungen auf Basis von Glasfaser- und Kupfertechnologie, Cloud- und Vor-Ort-Telefonanlagen, Multichannel-Contact Center-Lösungen, IP-Sprachanschlüsse (SIP)

Datenleitungen (link, MPLS, SD-WAN, Dark Fibre), Videokonferenzsysteme

### Referenzen:

Zu den Kunden zählen vor allem mittelständische und Großunternehmen aus verschiedenen Branchen, darunter selecta, Weltbild, uvm.



### Ihr Ansprechpartner:

Markus Michael  
Geschäftsführung  
069 710 486 450  
markus.michael@byon.de