

# DER MENSCH-MASCHINE-SERVICEDESK

**Eines steht fest:** Künstliche Intelligenz (KI) wird Service-Erlebnisse und das Backoffice gründlich verändern.

## ThinkOwl: KI führt alle Vorgänge zusammen

ThinkOwl ist der erste Servicedesk, der alle relevanten Touchpoints in einer 360° Anwendung zusammenführt und dabei vollständig mit moderner KI aus Deutschland unterstützt wird. Die Servicedesk Software gehört zu einer neuen Generation moderner Applikationen, die wirklich dabei helfen, Mitarbeiter bestmöglich zu unterstützen. Optimiert auf die modernen Bedürfnisse des Arbeitsplatzes in Contact Center und Back Office, bietet sie viele nützliche Tools wie: eine übersichtliche Inbox mit allen relevanten Vorgängen, eine Vorgangshistorie wie in der WhatsApp Gruppe sowie individuell gestaltbare Informations- und Formular-Felder.

*30 Tage kostenfrei testen!*

[WWW.THINKOWL.DE](http://WWW.THINKOWL.DE)



IHR INTELLIGENTER SERVICEDESK

## DIE PERFEKTE MENSCH-MASCHINE ZUSAMMENARBEIT

### FÜR DEN MODERNEN SERVICE ARBEITSPLATZ

#### Klassifizieren:

ThinkOwl routet Mitteilungen automatisch und präzise den richtigen Mitarbeitern zu

#### Extrahieren:

ThinkOwl erkennt Fach- und Personendaten und überträgt sie automatisch an Umsysteme

#### Antworten:

ThinkOwl findet automatisch passende Antworten – mit integriertem Chatbot\* für Agenten

#### Datenübertragung:

ThinkOwl stößt mit dem integrierten Workflow-Designer die richtigen Folgeprozesse an



*\* verfügbar in 2019*

## Minimaler IT-Aufwand, einfache Bedienung

Im Gegensatz zu traditionellen Contact Center Lösungen sind Tools wie ThinkOwl zudem schnell konfiguriert. Die einzige technische Voraussetzung ist ein moderner Browser, der Aufwand für die IT ist minimal. Auch im weiteren Verlauf ist ThinkOwl dank intuitiver User Interfaces einfach zu bedienen und benötigt nur einen minimalen Trainingsaufwand.

**Fazit:** Mit ThinkOwl als innovatives „all in one“-Tool ersparen sich Service Mitarbeiter das lästige Wechseln zwischen Systemen und haben alle Kanäle und relevanten Informationen zu einem Kunden im Blick.

## Kontakt:

Vanessa Elsermann, ThinkOwl Europe  
E-Mail: [service@thinkowl.de](mailto:service@thinkowl.de)

Präsentiert  
von:



Demo & mehr Infos:  
CCW 2019  
Halle 2 Stand D1 / D3