



WORTE STATT TORTE

„Mit der *TeleTalk* blicken wir in unserer mehr als zwanzigjährigen Partnerschaft zusammen auf hunderte Magazin-Seiten, 15 Jahre CCV Quality Award, etliche Veranstaltungen und Formate zurück. Das schätzen auch unsere Mitglieder! Denn dass es ein Printmedium in Zeiten der Digitalisierung schafft, sich über Jahrzehnte am Markt zu halten, zeugt von Qualität, Hartnäckigkeit und guter Arbeit.“

Dirk Egelseer,
Präsident Call Center Verband
Deutschland,
Berlin

„Seit 25 Jahren ist die *TeleTalk* das Fachmagazin für professionellen Kundendialog und Dialogmarketing. Der KVD hat das Potenzial früh erkannt und gehörte zu den ersten Kooperationspartnern des Verlages. Das im Heft generierte Wissen rund um das große Thema Call-, Contact- und Service Center-Management stellte eine absolute Bereicherung für die KVD-Mitglieder dar – und das fortwährend. Daher erhält jedes Mitglied seit bald 20 Jahren als Teil der Mitgliedschaft jeden Monat die aktuelle und sehr geschätzte Ausgabe der *TeleTalk* – sie vermittelt perfekt das Wissen, von dem die Mitglieder im Contact Center-Bereich profitieren können. Zusätzlich hat der KVD selbst jeden Monat die Möglichkeit, sich im Magazin zu präsentieren – sei es, um die aktuellen Ergebnisse seiner KVD-Service-Studie vorzustellen, über die neusten Entwicklungen und Trends im Service zu berichten oder wichtige (KVD-)Veranstaltungen zu präsentieren. Stets gewachsen ist der fachliche Austausch zwischen den Machern der *TeleTalk* und dem KVD in Arbeitstreffen und bei gegenseitigen Besuchen auf Veranstaltungen. So stellen sich *TeleTalk* und KVD durch die gemeinsame Arbeit breiter auf und können sich den Herausforderungen der Zukunft stellen.“

**Kundendienst-Verband
Deutschland e.V., Dorste**

„Liebes *TeleTalk*-Team, Wir gratuliert zu 25 Jahren engagierter, zukunftsweisender und erfolgreicher Berichterstattung aus Customer Care und Service Management. Seit der Erstausgabe seid Ihr immer ein Stück dichter an der Zukunft als die meisten von uns. Ihr habt Service- und Technologie Trends vorausgedacht, die Branche maßgeblich mitgeprägt und ihr eine professionelle Plattform für Informationen und Diskussionen geschaffen. Viel mehr geht nicht! Wir sagen Danke und wünschen Euch viel Erfolg für die Zukunft.“

Just Intelligence,
Hamburg

„Ein Doppeljubiläum:
25 Jahre *TeleTalk*,
25 Jahre CreaLog.“

25 Jahre kritische Begleitung der dynamischen Entwicklungen im Kundendialog und Customer Service. Eine tolle Leistung. Damit die Leser Monat für Monat erfahren, was sich auf diesem spannenden Markt tut und wohin sich die Welt der Call- und Contact Center bewegt. Wir beglückwünschen *TeleTalk* zu dieser bemerkenswerten Leistung!“

**Die CreaLog Jubilare
aus München und Frankfurt**

„Wir von DIALOG gratulieren der *TeleTalk*, dem ersten Magazin der Branche, herzlich zum 25. Geburtstag. Wir sind nach wie vor von der thematischen Vielfalt der *TeleTalk* begeistert. Sie vermittelt einen guten Überblick über Branche und Trends und ist aus unserer Sicht mehr als nur reine Informationsquelle. Solch ein Magazin braucht die Branche! Wir wünschen der *TeleTalk* noch viele erfolgreiche Jahre und freuen uns auf weiterhin gute Zusammenarbeit mit den Menschen hinter der *TeleTalk*.“

**Jäger + Schmitter DIALOG
Köln**

„Die Experten der BERICON GmbH möchten *TeleTalk* zum 25-jährigen Firmenjubiläum herzlich gratulieren und bedanken sich für die super angenehme Zusammenarbeit in den letzten Jahren. Stets professionell und mit stetig sehr guter Pressearbeit habt Ihr die Contact Center-Branche einzigartig mit geprägt und seid für die Contact Center-Branche eine weitreichende Informations-Plattform geworden. Wir wünschen allen Erfolgsgaranten der *TeleTalk* für die Zukunft weiterhin viel Erfolg und alles erdenklich GUTE.“

Bericon, Bad Homburg



TeleTalk
sagt Danke!

