

Contact Center & CRM Marktführer

Fachbeiträge

Information vor Entscheidung! Fachbeiträge am Anfang jeder Marktübersichten bieten hohe Kontaktqualität und eine hervorragende Gelegenheit sich als fachkompetenter Player zu profilieren.

1/1 Seite Fachbeitrag / Advertorial **950,- €**
Kombi-Preis für Beitrag plus Logo oder BC. auf Anfrage

Alles für den professionellen Kundenservice im Überblick

- ✓ Über 500 Anbieter
- ✓ Mehr als 1000 Produkte
- ✓ Markt- und Anbieterübersichten
- ✓ inkl. Business-Guide

Die top Informationsquelle für Investitionsentscheidungen

Erscheinung: 2 x im Jahr: Februar / Oktober
Auflage 10.000 Exemplare

Ihr Thema fehlt? Sie wünschen ein spezielles Angebot für Paket- oder Cover-Buchung? Sprechen Sie uns an.

► **Business-Cards und Premium-Einträge in den Marktübersichten mit QR-Code!**

Business-Card 15 verschiedenen Kategorien buchbar, siehe beigefügtes Buchungsformular.



Mit diesem QR-Code kommen Sie direkt auf unsere Homepage.

► **Jetzt mit QR-Code!**

Business-Card mit Kontaktdaten im Business-Guide, Format: 60 x 32 mm (Größe s. Muster)

Pro Card **369,- €**

Marktübersichten

SERVICE

- Contact Center-Dienstleister
- Servicrufnummern-Anbieter
- Consultants / Berater

TECHNIK / SYSTEME

- ACD-Systeme
- Multichannel-, VoIP-UC-Plattformen
- Headsets

SOFTWARE

- **NEU:** KI/ Big Data/ Analytics/ RPA
- **NEU:** IVR/ Chatbos/ Voicebot/ Videochat
- Contact Center-Software
- CEM-Software
- Dialer
- CRM-Software45

Business-Guide

SERVICE

- Personal / Recruiting
- Agenturen / Telemar ting
- Contact Center-/ CRM-Dienstleister
- Consultants / Dienstleister
- Einrichtung
- Servicrufnummern

TECHNIK / SYSTEME

- ACD-Systeme
- Call Logging / Monitoring
- Gesamt-lösungen
- Headsets
- Sprachportale

SOFTWARE

- Contact Center-Software
- CRM-Software
- Wählhilfe / Dialer

Marktübersichten: Aufmerksamkeitsstarke Präsenzen

Premium-Eintrag:

Ihr Business-Eintrag mit Logo, Produkt- und Unternehmensdaten – aufmerksamkeitsstark platziert am Anfang der zehn Marktübersichten.

Pro Eintrag **399,- €**

Überblick der zwölf Marktübersichten siehe Buchungsformular.

arvato BERTELSMANN	www.besoft.com
crm.arvato.com	
(05241) 8043600	Arbeitsbereich
crm@arvato.de	Info@arvato.de
alle Branchen	Automotive, Com Transpo
Customer Care, BPO	CEM, Monitoring
44.000	
41.400	
24 / 7	

► **Jetzt mit QR-Code!**

Das ist Ihre Ansprechpartnerin:

Manuela Micheli-Liebsch

Tel.: +49 (0)511 / 33 48-438

E-Mail: micheli-liebsch@teletalk.de