

Contact Center as a Service – VORTEILE DER ENGHOUSE CLOUD

Enghouse Interactive bietet derzeit seine cloudbasierte Contact-Center-Lösung (CCaaS) zum Vorzugspreis an. Als Gruppen-Lizenzmodell liegt die Lösung preislich deutlich unter einer Einzelbenutzer-Lizenz. Brillant: Je nach Umfang entfällt die Einrichtungsgebühr komplett. Mit dieser CCaaS-Lösung haben Dienstleister das Ticket für einen Kundenservice in der Tasche, der neben Kompetenz eine starke emotionale Kundenbindung verspricht. Das cloudbasierte Contact Center as a Service (CCaaS) von Enghouse Interactive ist weltweit vielfach implementiert. Agenten nutzen die Enghouse Cloud erfolgreich in Deutschland. Im Rahmen einer Kooperation mit IBM steht für die Enghouse Cloud ein lokaler Server-Standort in Frankfurt/Main zur Verfügung. Dies garantiert größtmögliche Sicherheit im Umgang mit personenbezogenen Daten. Zudem bietet Enghouse CCaaS sofortige Skalierbarkeit, garantierte Zuverlässigkeit und Kostensicherheit. Von einer höheren Customer Experience können jetzt im Rahmen einer Sonderaktion (siehe Kasten „Enghouse Cloud Contact Center – In nur 5 Tagen einsatzbereit“) die unterschiedlichsten Einsatzgebiete profitieren: Contact Center, das Versicherungs- und Finanzwesen, der Health-Bereich, Behörden und globale Organisationen.

Lizenzen: Concurrent oder Named – Welches ist das bessere Modell?

Beim **Concurrent-User-Modell** handelt es sich um eine Lizenzierungsform, bei der eine unbestimmte Zahl von Mitarbeitern eine Software nutzen kann. Man spricht auch von einer Gruppenlizenz. Festgelegt wird lediglich die maximale Anzahl der Nutzer, die gleichzeitig zugreifen dürfen. Beispiel: Eine Software mit einer Lizenz für fünf Concurrent-User kann auch von mehr als fünf Nutzern verwendet werden, gleichzeitig zugreifen aber dürfen nur maximal fünf Nutzer. Die Software selbst kann dabei standortunabhängig auf beliebig vielen Rechnern installiert sein.

Ganz anders beim **Named-User-Modell**: Hier handelt es sich um eine klassische Einzel- bzw. Benutzerlizenz. Eine Software mit einer Lizenz für fünf Named-User kann daher auch nur von maximal fünf registrierten, namentlich eingetragenen Nutzern verwendet werden. Concurrent-User-Lizenzen sind in aller Regel etwas kostspieliger als Named-User-Lizenzen, können unterm Strich aber dennoch die wirtschaftlichere Variante sein. Beispielsweise im Schichtbetrieb, wenn viele Mitarbeiter zeitlich versetzt auf eine Software zugreifen.



Enghouse Interactive
Immer Ihr bester Kontakt

EnghouseCloud
Contact Center as a Service
Bringen Sie Ihr Contact Center innerhalb weniger Tage online.
Schnell – sicher – sorgenfrei.

Enghouse Cloud Contact Center – In nur 5 Tagen einsatzbereit

Im Rahmen einer Sonderaktion bietet Enghouse Interactive eine cloudbasierte Contact-Center-Lösung (CCaaS) zu äußerst attraktiven Konditionen. Alleine das in der Regel etwas kostspieligere Gruppen-Lizenzmodell (Concurrent User) liegt unter dem üblichen Preisniveau einer Einzelbenutzer-Lizenz (Named User). Enghouse CCaaS ermöglicht Agenten das Arbeiten mit einer verlässlichen und effizienten Contact-Center-Lösung – ganz gleich ob im Home-Office oder am Arbeitsplatz vor Ort. Die Plattform ist für die Integration mit Microsoft Teams zertifiziert. Alternativ steht eine volle Telefoniefunktion per Softphone zur Verfügung.

Das Sonderangebot von Enghouse Interactive umfasst:

- Concurrent-User-Lizenz: 65 EUR/Nutzer monatlich.
- Fester Einrichtungspreis: 10.000 EUR.
- 50 Prozent Nachlass auf die Ersteinrichtungsgebühr bei mehr als 15 Nutzern, bei 3-jähriger Laufzeit.
- Wegfall der Ersteinrichtungsgebühr bei mehr als 30 Nutzern, bei 3-jähriger Laufzeit.
- Telco wird von Enghouse zur Verfügung gestellt.
- Persönlicher Projektmanager für einen komfortablen Nutzungsstart.
- Umfassendes Trainingsangebot für optimales Onboarding.