

IN 72 STUNDEN ZUM EIGENEN CHATBOT

Obwohl Chatbots im Markt angekommen sind und sie ihren Einsatz im Service bereits vielfach erfolgreich unter Beweis gestellt haben, fällt vielen Unternehmen der Schritt zum eigenen Bot-Projekt aus unterschiedlichsten Gründen noch schwer. Sven Kolb, Geschäftsführer der USU, erläutert im Gespräch mit TeleTalk, mit welchem besonderen Angebot er Unternehmen motivieren will, erste Schritte in der eigenen Bot-Entwicklung zu gehen.

TeleTalk: Herr Kolb, „Der schnellste Weg zu Ihrem Chatbot“, so lautet die Headline eines neuen Bot-Angebots für Unternehmen von USU. Was genau steckt dahinter?

Sven Kolb: Wir haben in Gesprächen immer wieder festgestellt, dass Chatbots zwar nach wie vor ein spannendes Thema am Markt sind, aber viele Unternehmen vor einem vermeintlich großen und aufwändigen Projekt zurückschrecken. Natürlich geht es dabei um notwendige Kapazitäten und auch um zu erwartende Kosten. Hinzu kommt, dass viele Unternehmen unsicher sind, welchen Mehrwert ihnen ein Chatbot tatsächlich bringen wird. Auf diese Überlegungen und Anforderungen haben wir mit einem neuen Bot-Angebot reagiert, das motivieren soll, das Thema in den Unternehmen anzugehen.

Das heißt, Sie haben ein Angebot geschnürt, das kostengünstig und schnell ist und in jedem Unternehmen umgesetzt werden kann?

Ja, ganz genau. Unser Quickstart-Angebot richtet sich an alle Unternehmen, die gerne sehr schnell und einfach einen Chatbot aufsetzen und z. B. auf ihrer Webseite integrieren möchten.

Wie genau muss man sich den Weg dahin vorstellen?

Wir bieten den Quickstart-Kunden größtmögliche Flexibilität. Das



Sven Kolb, Geschäftsführer der USU GmbH

bedeutet, sie können eigenständig ihren Chatbot erstellen. Und zwar genau dann, wenn sie Zeit dafür haben. Dazu haben wir ein einfaches und intuitives Schulungsprogramm mit 5 Modulen aufgesetzt. Jedes Modul wird von einem Schulungsvideo begleitet, das die Unternehmen befähigt, einen eigenen Bot zu entwickeln. Natürlich steht ihnen darüber hinaus ein kompetenter Bot-Experte zur Verfügung, der in Regelmeetings Rückfragen klärt, Tipps gibt und unterstützt. In Zeiten von Homeoffice und flexiblen Arbeitszeiten kann so auch außerhalb der Standard-Arbeitszeit individuell am Chatbot gearbeitet werden.

Das hört sich zunächst einfach an. Aber wie viel technisches Vorwissen muss der Bot-Ersteller mitbringen, um in der Lage zu sein, eigenständig einen Chatbot aufzubauen?

Natürlich sollte der Anwender Freude daran haben, sich mit der Thematik auseinander zu setzen. Aber unsere Chatbot-Lösung ist tatsächlich so aufgebaut, dass ein Bot auch ohne technisches Wissen und ohne Programmierkenntnisse erstellt werden kann.

Angenommen, es wurde nun einen Chatbot erstellt. Wie geht es dann weiter?

Der Quickstart ist nur der Anfang. Er hilft, schnell und einfach einen Chatbot aufzubauen, zu platzieren und Erfahrungen zu sammeln, um diesen dann zu optimieren. Unsere Kunden können aber jederzeit weitere Bots erstellen und diese über unsere Bot-Plattform miteinander verbinden. Auch hier bieten wir größtmögliche Flexibilität und gehen individuell auf die Anforderungen ein.

USU

CHATBOT-QUICKSTART ANGEBOT

Sie möchten mehr über das Quickstart Angebot erfahren? Alle Informationen zum USU Chatbot-Quickstart finden Sie hier: www.usu.com/botquickstart

