

KI im Kundenservice

NUR AIC4-GEPRÜFT IST SICHER UND VERTRAUENSWÜRDIG

Prozesse im Kundenservice lassen sich heute hervorragend mit Conversational AI automatisieren. Smarte Voice- und Chatbots der neuen Generation klären wiederkehrende Kundenanliegen eigenständig, rund um die Uhr und in beliebigen Sprachen. KI verschafft Agents in Contact Centern mehr Zeit und unterstützt sie bei ihrer Arbeit.

Doch wie lässt sich bei komplexen KI-Anwendungen der Datenschutz sicherstellen? Wie kann garantiert werden, dass sich die KI nicht unerwünscht entwickelt, dass sie frei von Manipulationen ist und dass sie zu 100 Prozent sicher und performant läuft? Das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) hat einen umfassenden „AIC4-Katalog“ für „Vertrauenswürdige KI“ entwickelt, der Unternehmen im KI-Einsatz Sicherheit bei all diesen Fragen gibt. AIC4 ist der einzig anerkannte, relevante Sicherheitsstandard für KI-basierte Voice- und Chatbots in Deutschland und Europa.



Cognigy.AI: geprüfte Technologie

Die Conversational AI Suite der Deutschen Telekom, mit Cognigy.AI als zentraler KI, wurde als eines der ersten Unternehmen erfolgreich auf ihre Sicherheit und Zuverlässigkeit

AIC4-geprüft. PricewaterhouseCoopers (PwC) hat die AIC4-Prüfung entsprechend der strengen BSI-Vorgaben durchgeführt.

KI „made in Germany“

Die „Conversational AI Suite“ der Telekom automatisiert und bearbeitet häufig auftretende Kundenanliegen auf Basis von Künstlicher Intelligenz. Die von Cognigy in Deutschland entwickelte KI-Software ist ein wichtiger Baustein. Cognigy.AI erkennt Nutzerabsichten präzise und kann natürlich gesprochene Dialoge in über hundert Sprachen führen. Je nach Bedarf sind alle eingerichteten Kanäle wie Telefon, Webchat oder Apps nutzbar. Cognigy.AI ist bei Unternehmen wie BioNTech, Bosch, Daimler, DATEV, Henkel und Lufthansa im Einsatz und wird über Partner weltweit supported.

Die Kompetenz der Telekom im Bereich von Service, Betrieb und Projektmanagement in Kombination mit der besten Technologie garantiert eine optimale Lösung: modular aufgebaut, nahtlos in bestehende Umgebungen integriert und DSGVO-konform. Profitieren auch Sie von einer sicheren und vertrauenswürdigen Conversational AI und den umfangreichen Services und Support der Telekom!

JETZT ÜBER AIC4 INFORMIEREN

Erfahren Sie, wie Sie KI im Bereich der Kundenservice-Automation sicher und vertrauenswürdig einsetzen können – und wie Sie von smarten Voice- und Chatbots der neuen Generation profitieren. Kostenloses Whitepaper unter: cognigy.com/de/aic4



COGNIGY

www.telekom.de
www.cognigy.com