

# walter services – VERTRAUEN DURCH SICHERHEIT UND INTELLIGENTE SYSTEME

walter services ist eines der größten inhabergeführten und erfolgreichsten Customer Service-Unternehmen in Deutschland. Mit bundesweit neun Standorten und rund 3.000 Mitarbeitern sowie einer Erfahrung von fast vier Jahrzehnten im Kundenservice gilt walter services nicht nur als Pionier im deutschen Telemarketing, sondern auch als Garant für Service Excellence. Erstklassige Servicequalität, maximale Flexibilität, höchste Performance und Sicherheitsstandards kennzeichnen das Leistungsangebot.

**R**ückgrat dieser Leistungsstärke ist eine hochmoderne IT-Infrastruktur, die in jeder Hinsicht neue Standards setzt bezüglich Performance, Flexibilität und vor allem Sicherheit – angefangen bei der Betriebssicherheit über Datenschutz und Datensicherheit bis hin zur Rechtssicherheit. Weltweit führende und namhafte Technikpartner, der Einsatz zukunftsweisender Technologien, eigene Hochsicherheits-Rechenzentren mit Serverstandort Deutschland, ein eigenes leistungsstarkes MPLS-Netz, ein professionelles IT-Management und stetige zielgerichtete Innovation bilden dabei das Fundament für modernen Kundenservice für alle Ansprüche und nachhaltigen Erfolg an der Schnittstelle zum Kunden.

## Achtung Internetpiraterie

Wie sehr die Bedeutung einer modernen, sicheren und leistungsfähigen IT-Infrastruktur in den vergangenen Jahren fortwährend zugenommen hat, lässt sich an dem Stichwort „Industrie 4.0“ ermesen: Die Verzahnung der Produktion mit modernster Informations- und Kommunikationstechnik mit

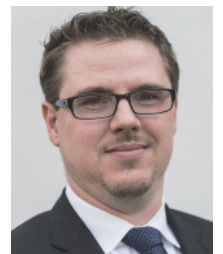
dem Ziel, intelligente Wertschöpfungsketten zu erschließen und Kosten zu senken. Unverzichtbar in diesem Zusammenhang ist die IT-Security – und dies nicht erst seit den medienwirksamen Cyber-Attacken auf namhafte DAX-Konzerne. Entsprechend der Studie Global Data Protection Index verloren rund 37 Prozent aller deutschen Unternehmen in den vergangenen zwölf Monaten wenigstens einmal Geschäftsdaten. Davon waren gut zwei Drittel auf Cyber-Attacken von außen zurückzuführen, alle weiteren Angriffe kamen von innen – ein kaum angesprochenes und unterschätztes Risiko.

## Bodyguard für Kundendaten

walter services hat diese Entwicklungen schon sehr früh erkannt und massiv in seine gesamte IT-Landschaft investiert. So gewährleistet der Customer Services-Dienstleister seinen Kunden, neben höchster Performance und Flexibilität, auch die höchstmöglichen Sicherheitsstandards. Professionelles Compliance-Management mit einem eigenen Chief Compliance Officer, regelmäßige Datenschutztrainings der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie zahlreiche Zertifizierungen flankieren diese Investitionen.

## Kundenzufriedenheit as a Service

Die Vorteile dieser modernen, sicheren und leistungsstarken IT-Infrastruktur einschließlich des einzigartigen Netzwerks renommiertester Technikpartner, bietet walter services seit Anfang 2016 unter der Marke walter cloud services auch mittelständischen Unternehmen in Deutschland: von Storage und Computing Services über Business Process und Communication Services bis hin zu Managed Services. Nichts von der Stange, sondern stets individuell auf die kundenspezifischen Bedürfnisse zugeschnitten. Und überall mit drin: Kundenzufriedenheit as a Service.



**Dr. Benjamin Helbig**  
ist Chief Information Officer bei walter services.

**Besuchen Sie uns auf der CCW!  
Halle 3 / Stand J11**

