Unser Leistungsportfolio für Ihren 360° Kundenservice

Besuchen Sie uns am **Stand C14/D9** in **Halle 3**!

Customer Care Services

- Outbound: Kundengewinnung & -bindung, Leadgenerierung, Direktvertrieb B2B/B2C, Kundenzufriedenheitsbefragung, Kündigervermeidung & -rückgewinnung
- Inbound: User Help Desk 1st- & 2nd-Level-Support, Sales after/and Support, Sales Chat
- Backoffice & Vorgangsbearbeitung
- E-Mail-Management & Posteingangsbearbeitung
- Reklamationsmanagement
- Debitorenmanagement
- Business Process Outsourcing
- Design & Optimierung von Serviceprozessen
- Consulting & Training
- Lettershop & Logistik

Agentur-Services

- Social Service Management: Wir entwickeln Markendialoge
- Rating Service: Wir managen Kundenbewertungen
- Mobile & Chat Service: Wir eröffnen und managen neue Kontaktkanäle
- Influencer Service: Wir pflegen Beziehungen zu Meinungsführern
- Webseiten, Portale & Apps, Content-Redaktion & Content-Management

Digital Services

- Self-Service-Portale
- Community-Lösungen
- Multi-Channel-Plattformen
- E-Mail-Management-Systeme
- Ticketmanagement
- Individuelle Entwicklung von Kundenservice-Lösungen
- Prozessoptimierung
- Entwicklung von Kundenservicekonzepten
- Live-Chat-Lösungen
- Digitale Kundenservicelösungen
- Intelligentes Kanalmanagement

ds360grad.com

+49 40 4114-0

info@ds-cc.de