

# GROSSE AUSWAHL

**Wer nach passenden Modellen sucht, wird in der folgenden Anbieterübersicht sicher fündig werden.** Da diese Arbeitsgeräte täglich durch Leistung glänzen sollen, muss deren Auswahl mit größter Sorgfalt erfolgen – idealerweise nur nach ausgiebigen Tests und

Produktrecherchen. Professionelle aktuelle Headsetmodelle bieten durchweg zuverlässigen Schallschutz (auch „Peakstop“ oder „Noise cancelling“ genannt) und sind meist noch kabelgebunden.

Ob monaurale oder binaurale Headsets gekauft werden, hängt sicherlich von den Vorlieben der Mitarbeiter ab. Schnurlose Geräte sind in der Anschaffung teurer und daher immer eine Preisfrage, in der Praxistauglichkeit stehen jene den kabelgebundenen Headsets in nichts nach – die Akkuleistungen reichen in der Regeln für mehr als acht Stunden

Betrieb. Andererseits hängt die Auswahl immer auch vom Aufgabengebiet der Telefonarbeiter ab, denn beispielsweise bei Mitarbeitern im Support, die technische Hilfe am Gerät geben müssen, wären schnurgebundene Headsets nur zweite Wahl.

Da täglich getragene Modelle einem hohen Verschleiß unterliegen, sollten sie regelmäßig getauscht werden. Auch auf die Verwendung antiallergener Materialien (und deren Nachweis) sollte geachtet werden, bei führenden Herstellern werden nur solche Materialien verbaut.

**Kai-Werner Fajga**

HERSTELLER	4Com	Addasound	Cisco Systems	Freevoice	Imtradex	Jabra
Internet	www.4Com.de	www.addasound.dk	www.cisco.de	www.freevoice.biz	www.imtradex.com	www.jabra.com.de
Ansprechpartner						
Telefon						
E-Mail						
Modell	Plantronics (Miete)		Reihe 500	mehrere	mehrere BusinessLine-Modelle	
<b>Übertragungstechnik</b>						
Kabel / Bluetooth / schnurlos	ja / ja / –	ja / ja / ja	ja / ja / ja	ja / ja / ja	ja / – / –	ja / ja / ja
<b>Trageform</b>						
Überkopfbügel	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Unterkinnbügel						
Ohrbügel	ja	ja		ja		ja
Nackenbügel	ja			ja	ja	ja
Ohrhaken		ja		ja		ja
<b>Eigenschaften</b>						
monaural	ja	ja	ja	ja	ja	ja
binaural	ja	ja	ja	ja	ja	ja

HERSTELLER	Möller	Plantronics	Plathosys	Procom-Bestmann	Sennheiser	Tenovis Direct
Internet	www.tksol.de	www.plantronics.com	www.horst-platz.de	www.procom-bestmann.de	www.sennheiser.de/cc0	www.direct.de
Ansprechpartner						
Telefon						
E-Mail						
Modell	Jabra, Plantronics, Sennheiser	Serien: Blackwire 500 / 700, Encore PRO 500 / 700 SupraPlus, Savi 700s	mehrere	mehrere	mehrere	Addcom, Jabra, Plantronics Sennheiser
<b>Übertragungstechnik</b>						
Kabel / Bluetooth / schnurlos	ja / ja / ja	ja / ja / –	ja / – / –	ja / ja / ja	ja / ja / ja	ja / ja / ja
<b>Trageform</b>						
Überkopfbügel	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Unterkinnbügel				ja		ja
Ohrbügel	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Nackenbügel	ja	ja		ja		ja
Ohrhaken	ja			ja		ja
<b>Eigenschaften</b>						
monaural	ja	ja	ja	ja	ja	ja
binaural	ja	ja	ja	ja	ja	ja