

UNTERNEHMEN	<b>BERICON</b> KUNDENDIALOG DER ZUKUNFT <small>GMH</small>	<b>dtms</b>	1&1 Versatel	4Com
Internet	www.bericon.de	www.dtms.de	www.versatel.de	www.4Com.de
Ansprechpartner	Christopher Richter	Pamela Pietzsch		
Telefon	(06172) 6679530	(06131) 4646189		
E-Mail	christopher.richter@bericon.de	pamela.pietzsch@dtms.de		
Jahresumsatz in €				18 Mio.
Anzahl der Mitarbeiter		70		70
<b>Referenzen / Branchen</b>	Renommierte nationale / internationale Referenzen	Athene, 4Care, Panasonic, Vaillant	EnBw, Beate Uhse, HMG, Ant. Thüringen	ADAC, DHL
<b>Dienste-/ Nummern-Angebot</b>	0800, 0180, lokale und internationale Service-Rufnummern / Nummernblöcke, ISDN-/ SIP-Anschlüsse, visuelle IVR-Interaktionen (APP / Web)	0800, 0180, 0900, 00800, nationale und internationale Ortsnetzzufnummern in über 100 Ländern	0800, 0180, 0900, 0137, geografische Rufnummern	0800, 00800, 0180, 0137, lokale und internationale Service-nummern, SMS, Shortcodes
<b>Inhalte</b>	dtmf-/ sprachgesteuerte Anruf-/ IVR-Leistungen, Gesprächsaufzeichnung, automatischer Rückrufservice und Kundenbefragung, individ. IVR-Entwicklungen (IN), virtuelle ACD, WhatsApp-Lsg., VISUELLE IVR als Web-Self Service, Beratung, Projekt-Management, BPO, Kosten-/ Dialog-Optimierung u.v.m.	Kundendialog-Lösungen, Cloud-ACD und -IVR, E-Mail- und Omnichannel-Management, Chat, Auskunftsdienste, Konferenz-Plattform, KI, Routing & Reporting	Unternehmenshotlines, Telefonerotik / Flirtline, Gewinnspiele, Astrologie / Lebensberatung, Micropayment / Dialer, Pay per Call	Customer Care, Service-hotlines, Micropayment, Chat, Co-Browsing, Videochat
Online-Statistik-Tools	ja	ja	ja	ja
SMS-Statistik-Versand	ja	ja		ja
DVTM-Mitglied				
Andere Mitgliedschaften	Branchenverb., CC-Verband 	VATM, CCV, CCN, CC-Club, KVD 	VATM, Breko, Eco,	CCV
Anzahl Kunden allg.		> 2.000	Bitkom	
Anzahl Kunden MWD		> 2.000		

UNTERNEHMEN	Avaya	Bt Germany	Byon	Call One	Colt Technology Services
Internet	www.avaya.de	www.bt.com/de	www.byon.de	www.callone.de	www.colt.net
Ansprechpartner					
Telefon					
E-Mail					
Jahresumsatz in €					
Anzahl der Mitarbeiter	> 10.000				4.900
<b>Referenzen / Branchen</b>		Sky	siehe Website		Panini, HS24, TelServ
<b>Dienste-/ Nummern-Angebot</b>	0800, 01801 - 01805, Geo Rufnummern	0800, 0180, 11869, geografische Rufnummern, int. Freephone	0800, 0180x, 0900, geographische Rufnummern und internationale Servicerrufnummern	0800, 0180, lokale RN, 0900 (gesichert), SRN international, Mobile Payment, Online-SRN-Interaktion	0800, 0180, 0137, geografische Rufnummern
<b>Inhalte</b>	Kundendialog Lösungen, Customer Care Hotlines, Bestellhotlines	Unternehmenshotlines, Telefonbanking, reine Auskunft, Backup-Dienste	Unternehmenshotlines, Gewinnspiele, Spenden-hotlines, Kostenlose Warteschleife, Call Center-Lösungen, Statistiken & Portale	Individuelle Kundenlösungen mit Carriervergleichsmöglichkeiten, Customized IVR-Programmierung, Asterisk, virtuelle ACD, Callback-Lösung mit Onlinesteuer., umfangreiches Lösungsportfolio im Bereich Entert. etc.	Unternehmenshotlines, Telefonbanking, Gewinnspiele, Abstimmungen, Infodienste
Online-Statistik-Tools	ja	ja		ja	ja
SMS-Statistik-Versand				www.s-wie-sms.de	
DVTM-Mitglied	ja	ja		ja	
Andere Mitgliedschaften	CCV	VATM, Eco, Bitkom			VATM, Eco
Anzahl Kunden allg.		ca. 1.000	ca. 150		
Anzahl Kunden MWD		ca. 300			

UNTERNEHMEN	InternetQ	mr. next id	Multiconnect	Telefonica Germany	Teleforwarding Deutschland
Internet	www.kanzaroo.com	www.next-id.de	www.multiconnect.de	www.telefonica.de	www.teleforwarding.de
Ansprechpartner					
Telefon					
E-Mail					
Jahresumsatz in €					1 Mio.
Anzahl der Mitarbeiter	20	55	> 40		5
<b>Referenzen / Branchen</b>		Europcar, Ryanair, TUI, Eurowings u.a.	alle Branchen, Referenzen auf Anfrage		intern. / nationale Hotlines, Webshops, Beratg.
<b>Dienste-/ Nummern-Angebot</b>	0800, 0180, 0900, internationale Servicernummern, Mobile Payment	0800, 0180, 0137, 0900, 032, lokale / Geo-Rufnummern, internationale Rufnr. in über 80 Ländern, SMS, P-SMS	0800, 0180, 0137, 0900, 118, alle geograf. Rufnummern, Internationale Servicernummern > 80 Ländern, Bulk SMS	0800, 0180, 0900, 0137, P-SMS, Shortcodes, geografische Rufnummern	nationale, internationale, geografische, Shared-Cost & Mehrwertnummern
<b>Inhalte</b>	Mobile Payment, Servicehotlines	Service-, Beratungs-, Behördenhotlines, Web ACD, Outboundmanager, IVR (Sprachdialog, Mass-Calling) Kundenfeedback, Konferenzplattform, Webportal (Routing, Statistik, Warteschleife) u.a.	VoiP Anbindung, Hosting, Intern. Terminierungen, Call Tracking, Web RTC, Virtuelle ACD, Kundendialog IN / IVR-Lösungen, Gewinnspiele, Massenlastplattformen, Auskunftsdienste u.a.	Unternehmenshotlines, Astrologie / Lebensberatung, Abstimmungen, Klingeltöne / Logos, Infodienste, Gewinnspiele, Telefonerotik / Flirtline, Micropayment / Dialer / Pay per Call, Telefonbank	Servicehotlines, Kundenbetreuung, techn. Beratungsdienste, Unternehmen mit ausländ. Filialen, Anrufweiterleitung, Gewinnsp., SIP-Trunking, Info- und Entertainmentdienste u.a.
Online-Statistik-Tools	ja	ja	ja	ja	ja
SMS-Statistik-Versand	ja	ja	ja		
DVTM-Mitglied	ja				
Andere Mitgliedschaften	hamburg@work	VATM, CC-Club	VATM		
Anzahl Kunden allg.		> 1.000		20 Mio.	1.000
Anzahl Kunden MWD		> 1.000			

UNTERNEHMEN	Telegra	Telequest & Internet Solutions			
Internet	www.telegra.de	www.telequest.de			
Ansprechpartner					
Telefon					
E-Mail					
Jahresumsatz in €					
Anzahl der Mitarbeiter	70				
<b>Referenzen / Branchen</b>	Gira, WWF Deutschland	siehe Website für Referenzen			
<b>Dienste-/ Nummern-Angebot</b>	0800, 0180, geografische sowie internationale Rufnummern und 00800	intern- Servicernumrn., geogr. Rufnummern, 0800-FreeCall, 00800-UIFN, SharedCall, Premium Rate, IVR-Lösungen			
<b>Inhalte</b>	Unternehmens-, Service- und Beratungshotlines	individ. Lösungen im Bereich Service Telefonie (IVR-Applikationen, Cloud Telefonie (questFON), SIP-Trunking, Call-Tracking)			
Online-Statistik-Tools	ja	ja			
SMS-Statistik-Versand		ja			
DVTM-Mitglied					
Andere Mitgliedschaften	CC-Club	CCV, CCF, OVE			
Anzahl Kunden allg.	über 3.500				
Anzahl Kunden MWD					