

UNTERNEHMEN	BERICON KUNDENDIALOG DER ZUKUNFT GMBH	dtms	1&1 Versatel	4Com
Internet	www.bericon.de	www.dtms.de	www.versatel.de	www.4Com.de
Ansprechpartner	Christopher Richter	Pamela Pietzsch		
Telefon	(06172) 6679530	(06131) 4646189		
E-Mail	christopher.richter@bericon.de	pamela.pietzsch@dtms.de		
Jahresumsatz in €				18 Mio.
Anzahl der Mitarbeiter		70		70
Referenzen / Branchen	Renommierte nationale / internationale Referenzen	Athene, 4Care, Panasonic, Vaillant	EnBw, Beate Uhse, HMG, Ant. Thüringen	ADAC, DHL
Dienste-/ Nummern-Angebot	0800, 0180, lokale und internationale Service-Rufnummern / Nummernblöcke, ISDN-/ SIP-Anschlüsse, visuelle IVR-Interaktionen (APP / Web)	0800, 0180, 0900, 00800, nationale und internationale Ortsnetzzufnummern in über 100 Ländern	0800, 0180, 0900, 0137, geografische Rufnummern	0800, 00800, 0180, 0137, lokale und int. Service-nummern, SMS, Shortcodes
Inhalte	dtmf-/ sprachgesteuerte Anruf-/ IVR-Leistungen, Gesprächsaufzeichnung, automatischer Rückrufservice und Kundenbefragung, individ. IVR-Entwicklungen (IN), virtuelle ACD, WhatsApp-Lsg., VISUELLE IVR als Web-Self Service, Beratung, Projekt-Management, BPO, Kosten-/ Dialog-Optimierung u.v.m.	Kundendialog-Lösungen, Cloud-ACD und -IVR, E-Mail- und Omnichannel-Management, Chat, Auskunftsdienste, Konferenz-Plattform, KI, Routing & Reporting	Unternehmenshotlines, Telefonerotik / Flirtline, Gewinnspiele, Astrologie / Lebensberatung, Micropayment / Dialer, Pay per Call	Customer Care, Service-hotlines, Micropayment, Chat, Co-Browsing, Videochat
Online-Statistik-Tools	ja	ja	ja	ja
SMS-Statistik-Versand	ja	ja		ja
DVTM-Mitglied				
Andere Mitgliedschaften	Branchenverb., CC-Verband 	VATM, CCV, CCN, CC-Club, KVD 	VATM, Breko, Eco,	CCV
Anzahl Kunden allg.		> 2.000	Bitkom	
Anzahl Kunden MWD		> 2.000		

UNTERNEHMEN	Avaya	Bt Germany	Byon	Call One	Colt Technology Services
Internet	www.avaya.de	www.bt.com/de	www.byon.de	www.callone.de	www.colt.net
Ansprechpartner					
Telefon					
E-Mail					
Jahresumsatz in €					
Anzahl der Mitarbeiter	> 10.000				4.900
Referenzen / Branchen		Sky	siehe Website		Panini, HS24, TelServ
Dienste-/ Nummern-Angebot	0800, 01801 - 01805, Geo Rufnummern	0800, 0180, 11869, geografische Rufnummern, int. Freephone	0800, 0180x, 0900, geografische Rufnummern und internationale Servicerrufnummern	0800, 0180, lokale RN, 0900 (gesichert), SRN international, Mobile Payment, Online-SRN-Interaktion	0800, 0180, 0137, geografische Rufnummern
Inhalte	Kundendialog Lösungen, Customer Care Hotlines, Bestellothlines	Unternehmenshotlines, Telefonbanking, reine Auskunft, Backup-Dienste	Unternehmenshotlines, Gewinnspiele, Spendenhotlines, Kostenlose Warteschleife, Call Center-Lösungen, Statistiken & Portale	Individuelle Kundenlösungen mit Carriervergleichsmöglichkeiten, Customized IVR-Programmierung, Asterisk, virtuelle ACD, Callback-Lösung mit Onlinesteuer., umfangreiches Lösungsportfolio im Bereich Entert. etc.	Unternehmenshotlines, Telefonbanking, Gewinnspiele, Abstimmungen, Infodienste
Online-Statistik-Tools	ja	ja		ja	ja
SMS-Statistik-Versand				www.s-wie-sms.de	
DVTM-Mitglied	ja	ja		ja	
Andere Mitgliedschaften	CCV	VATM, Eco, Bitkom			VATM, Eco
Anzahl Kunden allg.		ca. 1.000	ca. 150		
Anzahl Kunden MWD		ca. 300			

UNTERNEHMEN	IN-telegece	InternetQ	mr. next id	Multiconnect	Telefonica Germany
Internet	www.in-telegece.net	www.kanzaroo.com	www.next-id.de	www.multiconnect.de	www.telefonica.de
Ansprechpartner					
Telefon					
E-Mail					
Jahresumsatz in €					
Anzahl der Mitarbeiter	80	20	55	> 40	
Referenzen / Branchen	Proctor & Gamble, ARAG, Bayer AG		Europcar, Ryanair, TUI, Eurowings u.a.	alle Branchen, Referenzen auf Anfrage	
Dienste-/ Nummern-Angebot	alle Gassen, geografische Rufnummern, mobile Anwendungen	0800, 0180, 0900, internationale Servicrufnummern, Mobile Payment	0800, 0180, 0137, 0900, 032, lokale / Geo-Rufnummern, intern. Rufnr. in über 80 Ländern, SMS, P-SMS	0800, 0180, 0137, 0900, 118, alle geograf. Rufnummern, Intern. Servicrufnummern > 80 Ländern, Bulk SMS	0800, 0180, 0900, 0137, P-SMS, Shortcodes, geograf. Rufnummern
Inhalte	Service-, Beratungs- und Behördenhotlines, Bezahlcontent, Bereitschaftsdienste, Payment	Mobile Payment, Servicehotlines	Service-, Beratungs-, Behördenhotlines, Web ACD, Outboundmanager, IVR (Sprachdialog, Mass-Calling) Kundenfeedback, Konferenzplattform, Webportal (Routing, Statistik, Warteschleife) u.a.	VoiP Anbindung, Hosting, Intern. Terminierungen, Call Tracking, Web RTC, Virtuelle ACD, Kundendialog IN / IVR-Lösungen, Gewinnspiele, Massenlastplattformen, Auskunftsdienste u.a.	Unternehmenshotlines, Astrologie / Lebensberatung, Abstimmungen, Klingeltöne / Logos, Infodienste, Gewinnspiele, Telefonerotik / Flirtline, Micropayment / Dialer / Pay per Call, Telefonbank
Online-Statistik-Tools	ja	ja	ja	ja	ja
SMS-Statistik-Versand		ja	ja	ja	
DVTM-Mitglied		ja			
Andere Mitgliedschaften	VATM, CCV	hamburg@work	VATM, CC-Club	VATM	
Anzahl Kunden allg.	über 3.000		> 1.000		20 Mio.
Anzahl Kunden MWD			> 1.000		

UNTERNEHMEN	Teleforwarding Deutschland	Telegra	Telekom Deutschland	Telequest & Internet Solutions	Tenios
Internet	www.teleforwarding.de	www.telegra.de	www.telekom.de/servicenummern	www.telequest.de	www.tenios.de
Ansprechpartner					
Telefon					
E-Mail					
Jahresumsatz in €	1 Mio.				
Anzahl der Mitarbeiter	5	70			
Referenzen / Branchen	intern. / nationale Hotlines, Webshops, Beratg.	Gira, WWF Deutschland	Lufthansa Cargo, Carglass, QVC, Pro7Sat1 u.a.	siehe Website für Referenzen	Bosch, HKX, sunpoint, Lautsprech. Teufel, ALDI
Dienste-/ Nummern-Angebot	nationale, internationale, geografische, Shared-Cost & Mehrwertnummern	0800, 0180, geografische sowie internationale Rufnummern und 00800	0800, 0180, 0700, 0137, P-SMS, geografische Rufnummern, Internationale Servicenummern	intern- Servicrufnr., geogr. Rufnummern, 0800-FreeCall, 00800-UIFN, SharedCall, Premium Rate, IVR-Lösungen	0800-Freephone & geograf. IN-Rufnummern in 125 Ländern, 0180, 00800, IVR-Applikationen
Inhalte	Servicehotlines, Kundenbetreuung, techn. Beratungsdienste, Unternehmen mit ausländ. Filialen, Anrufweiterleitung, Gewinnsp., SIP-Trunking, Info- und Entertainmentdienste u.a.	Unternehmens-, Service- und Beratungshotlines		individ. Lösungen im Bereich Service Telefonie (IVR-Applikationen, Cloud Telefonie (questFON), SIP-Trunking, Call-Tracking)	Lösungen für Kundendialog, IVR, Rufnummern, Cloud-ACD, Telecom-API, Entwicklung Sprachapplikationen, SIP-Trunking, Cloud-PBX, Webportal (realtime Routing / Reports)
Online-Statistik-Tools	ja	ja	ja	ja	ja
SMS-Statistik-Versand			ja	ja	ja
DVTM-Mitglied					
Andere Mitgliedschaften		CC-Club	CCV	CCV, CCF, OVE	Branchenverbände
Anzahl Kunden allg.	1.000	über 3.500			> 3.000
Anzahl Kunden MWD					> 3.000