

SCHLAUE HELFERLEIN

Wer nach passenden Modellen sucht, wird in der folgenden Anbieterübersicht sicher fündig werden. Da diese Arbeitsgeräte täglich durch Leistung glänzen sollen, muss deren Auswahl mit größter Sorg-

falt erfolgen – idealer Weise nur nach ausgiebigen Tests und Produktrecherchen. Selbstverständlich müssen sie mit einem zuverlässigen Schallschutz ausgestattet sein, oder Umgebungsgeräusche filtern können. Ob monaurale oder binaurale Headsets gekauft werden, hängt sicherlich von den

Vorlieben der Mitarbeiter ab. Schnurlose Geräte sind in der Anschaffung teuer und daher immer eine Preisfrage, in der Praxis-tauglichkeit stehen jene den kabelgebundenen Headsets in nichts nach – die Akku-leistungen reichen in der Regeln für mehr als acht Stunden Betrieb. Andererseits hängt die Auswahl immer auch vom Aufgabengebiet der Telefonarbeiter ab. Nicht zu vergessen: Professionelle Headsets unterliegen hohem Verschleiß im täglichen Gebrauch und sollten regelmäßig getauscht werden.

Kai-Werner Fajga

HERSTELLER	<i>Möller</i>	One direct	4Com	Addasound	Cisco Systems
Internet	www.tksol.de	www.onedirect.de	www.4Com.de	www.addasound.dk	www.cisco.de
Ansprechpartner	Jörg Möller	Diverse Firmenkundenberater			
Telefon	(0212) 382120	(069) 24751050			
E-Mail	i.moeller@tksol.de	vertrieb@onedirect.com			
Modell	Jabra, Plantronics, Sennheiser	Sennheiser, Jabra, Plantronics und alle gängigen Marken/Modelle	Plantronics (Miete)		Reihe 500
Übertragungstechnik					
Kabel / Bluetooth / schnurlos	ja / ja / ja	ja / ja / ja	ja / ja / –	ja / ja / ja	ja / ja / ja
Trageform					
Überkopfbügel	ja	ja	ja	ja	ja
Unterkinnbügel		ja			
Ohrbügel	ja	ja	ja	ja	
Nackenbügel	ja	ja	ja		
Ohrhaken	ja	ja		ja	
Eigenschaften					
monaural	ja	ja	ja	ja	ja
binaural	ja	ja	ja	ja	ja

HERSTELLER	Freevoice	Imtradex	Jabra	Plantronics	Plathosys	Procom-Bestmann	Sennheiser	Tenovic Direct
Internet	www.freevoice.biz	www.imtradex.com	www.jabra.com.de	www.plantronics.com	www.horst-platz.de	www.procom-bestmann.de	www.sennheiser.de/cc	www.direct.de
Ansprechpartner								
Telefon								
E-Mail								
Modell	mehrere	mehrere BusinessLine-Modelle		Serien: Blackwire 500 / 700, Encore PRO 500 / 700 SupraPlus, Savi 700s	mehrere	mehrere	mehrere	Addcom, Jabra, Plantronics Sennheiser
Übertragungstechnik								
Kabel / Bluetooth / schnurlos	ja / ja / ja	ja / – / –	ja / ja / ja	ja / ja / –	ja / – / –	ja / ja / ja	ja / ja / ja	ja / ja / ja
Trageform								
Überkopfbügel	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Unterkinnbügel						ja		ja
Ohrbügel	ja		ja	ja	ja	ja	ja	ja
Nackenbügel	ja	ja	ja	ja		ja		ja
Ohrhaken	ja		ja			ja		ja
Eigenschaften								
monaural	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
binaural	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja