

Rückblick:

CC Science 2009

Kundendialog der Zukunft

15./16. September, Uni Leipzig/Campus



Alte Schule: Gerhard Wohland sorgte für Reflexion und Inspiration.



Georg Mack, Präsident Call-Center-Forum Österreich



Kundendialog kann nicht nur faszinieren, sondern auch Spaß machen – manche Einsicht überraschte selbst die Experten!



CC Science: Rien ne va ... besser!

Der Kundendialog der Zukunft ist Chef-sache! Die CC Science, die Mitte September in Leipzig auf dem Campus der Universität stattfand, wurde mit über 260 Fachbesuchern zum echten Branchen-

Highlight. Während tagsüber interessante Vorträge, Diskussionen und vertiefende Gespräche dominierten, stand der Abend ganz im Zeichen des „Rien ne va plus!“ Und dabei gab es nur Gewinner! (sf)

Manfred Stockmann, CCF-Präsident und Schirmherr der Veranstaltung: „Die Branche kann frische Impulse und ein neues Denken in wertige und wert-haltige Kundenkommunikation gebrauchen!“



Mit Freude verlieren! In der Leipziger Casino-Lounge blieb kein Jeton lange liegen.



Das Networking zwischen den Spezialisten der Branche funktioniert: Die CC Science bot eine gute Gelegenheit für fachliche Gespräche.



Wunderbar schräg: Countertenor Ming Cheng trieb seine Stimme auf die Spitze und faszinierte mit einem Chansons-Mix.



Schirmherren und Sponsoren:

