


| UNTERNEHMEN | 3Com | 3CX | Aastra | Addix Software | Alcatel-Lucent | ASC telecom | Aspect Software |
|------------------------|--|--|-------------------------------------|----------------|--|---|--------------------------------------|
| Internet | www.3com.de | http://www.3cx.de | www.aastra.de | www.astima.de | www.alcatel-lucent.de/oxe | www.asc telecom.com | www.aspect.com |
| Ansprechpartner | | | | | | | |
| Telefon | | | | | | | |
| E-Mail | | | | | | | |
| Produktname | VCX | | mehrere | Astimax | OmniPCX Enterprise, Bics | EVOip Server Software | Aspect Unified IP |
| Klassifizierung | | | | | | | |
| Hardwareplattform | | | ja | ja | ja - IBM, hp, eigene | | |
| Software | ja | ja | ja | | ja | ja | ja |
| Dienst | | Telefonie/UC/Fax | | | | | ja |
| Beschreibung | | | | | | | |
| | Hardwareplattform für KMU bis große Unternehmen, ACD-Software optional | Softwareanwendung für Sprachanwendungen VoIP auf SIP basis | Hardwareplattform, Softwarelösungen | VoIP, PBX | VoIP, TDM, WLAN, DECT, Remote AP, gesamte Enterprise-Kommunikation von 100 bis 15.000 Tln u.a. | Softwarelösung zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung multimedialer Kommunikation | Softwareplattform für Contact Center |
| CC-Anwendung | ja | ja/Q2 - 2010 | ja | ja | ja | ja | ja |
| SIP-Konform | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja |
| Endgeräte/Telefone | ja | alle SIP konformen | ja | ja | ja | ja | ja |
| Softphones/-clients | ja | ja inklusive | ja | ja | ja | ja | ja |

| UNTERNEHMEN | Avaya | Avm | Bressner Technology | BT Germany | Cisco Systems | Colt | Clarity |
|------------------------|--|--------------|--|---|--|--|---|
| Internet | www.avaya.de | www.avm.de | www.bressner.de | www.bt.com/globalservices | www.cisco.de | www.colt.de | www.clarity-ag.net |
| Ansprechpartner | | | | | | | |
| Telefon | | | | | | | |
| E-Mail | | | | | | | |
| Produktname | mehrere | VoIP Gateway | Dialogic Media Gateway Envoy CDP 7 | BT Converged LAN/IPT | Cisco Unified Communication Manager | CallmanagerExpress | Clarity Communication Client |
| Klassifizierung | | | | | | | |
| Hardwareplattform | ja | ja | ja | Cisco Unif. Commu. Server | | ja | |
| Software | | | | ja | ja | | ja |
| Dienst | | | | Managed Service | | | |
| Beschreibung | | | | | | | |
| | UC-Softwareplattform, Hybridlösungen und Hardwareplattform für KMU | | Integrierte Media und Signaling Gateways für SIP und H.323 | BT Converged LAN/IP-Telefonie (IPT) basiert auf Cisco-Technologie | Hardware- und Softwareportfolio für Sprach-/Datenanwendungen | Portfolio zu Daten- und Sprachdiensten für KMU und große Unternehmen | Hard- und Softwareplattform für Sprachanwendungen |
| CC-Anwendung | ja | k.A. | optional | ja | ja | | ja |
| SIP-Konform | ja | k.A. | ja | ja | ja | | ja |
| Endgeräte/Telefone | ja | k.A. | | ja | ja | Partner | ja |
| Softphones/-clients | ja | k.A. | | ja | ja | ja | ja |

| UNTERNEHMEN | Cosmocom | Cytel Software | Dafür | Damovo | Datacall | Datus | Dialogic |
|------------------------|---|---|-------------------------------------|---|--|------------------------|---|
| Internet | www.cosmocom.com | www.cytel.de | www.dafuer.com | www.damovo.de | www.datacall.de | www.datus.com | www.dialogic.com |
| Ansprechpartner | | | | | | | |
| Telefon | | | | | | | |
| E-Mail | | | | | | | |
| Produktname | Cosmocal Universe | Cytel.libx | Natja | UC as a Service | com Relator IP | Indali Obx | mehrere |
| Klassifizierung | | | | | | | |
| Hardwareplattform | ja | ja | ja | Serverplattform | innovaphone | ja | ja |
| Software | ja | | | ja | Datacall Solutions | ja | |
| Dienst | | | | ja | | | |
| Beschreibung | | | | | | | |
| | Software- u. Dienstportfolio zu Daten- u. Sprachd. für KMU bis große Unternehmen und Contact Center | Softwareplattform für SoHo KMU auch als Server erhältlich | IP-Telefonielösung für SoHo und KMU | VoIP-Telefonie für SIP-Telefone, GSM und DECT Integration im Cloud-Ansatz | Integrierte Hard- und Software-plattform für KMU, allg. ACD Appl. und CC-Betreiber | VoIP PBX Systemfamilie | Hard- und Softwareplattformen für KMU und große Unternehmen |
| CC-Anwendung | ja | | | ja | ja | ja | |
| SIP-Konform | | | ja | ja | ja | ja | ja |
| Endgeräte/Telefone | | | ja | ja | ja | ja | |
| Softphones/-clients | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja |

| UNTERNEHMEN | Estos | Ferrari Electronic | Flintec IT | Funkwerk | Ibm | IN-telegence | Innovaphone |
|------------------------|------------------------|--|----------------|--------------------------------------|---|--|--|
| Internet | www.estos.de | www.mediagateway.de | www.flintec.de | www.funkwerk-ec.com | www.ibm.de | www.in-telegence.net | www.innovaphone.de |
| Ansprechpartner | | | | | | | |
| Telefon | | | | | | | |
| E-Mail | | | | | | | |
| Produktname | | Office Master Gate | Flintec VoIP | Elmeg ICT | Ngn Factory | IN-virTel | Innovaphone PBX, IP 302-6000 |
| Klassifizierung | | | | | | | |
| Hardwareplattform | ja | ja | ja | ja | | ja | ja |
| Software | | | ja | | | ja | |
| Dienst | | | ja | | | ja | |
| Beschreibung | | | | | | | |
| | Softwarelösung für KMU | Hardware für KMU und große Unternehmen | | Hardwareplattformen für SoHo und KMU | HW/SW und Service-Assets Plattform für KMU und Carrier (Festnetz/Mobilnetz) | Hard- und Softwareportfolio für Sprachapplikationen im NGN | Hardware- und Softwareplattform für KMU, Gateway |
| CC-Anwendung | | | ja | | ja | demnächst | |
| SIP-Konform | ja | ja | ja | | ja | ja | ja |
| Endgeräte/Telefone | | | ja | ja | ja | ja | ja |
| Softphones/-clients | ja | | ja | optional | ja | ja | ja |

| UNTERNEHMEN | Interactive Intelligence | Mitel | Nec Infrontia | Nortel |  NUANCE | Panasonic | Panasonic |
|------------------------|---|---|--------------------------------|---------------------------|--|-----------------------------|---|
| Internet | www.inin.com | www.mitel.de | www.nec-i.de | www.nortel.com | www.nuance.de | www.pbx.panasonic.de | www.pbx.panasonic.de |
| Ansprechpartner | | | | | | | |
| Telefon | | | | | Karin Lexa (0 89) 45 87 35 29 | | |
| E-Mail | | | | | Karin.Lexa@nuance.com | | |
| Produktname | Customer Interaction Center | Mitel Communication Director | Aspire/XN 120, Univerge SV8100 | mehrere | | KX-NCP | KX-TDE |
| Klassifizierung | | | | | | | |
| Hardwareplattform | | 3300 ICP, ISS | ja | ja | | ja | ja |
| Software | ja | ja | | | ja | | |
| Dienst | | IP Kommunikation | | | | | |
| Beschreibung | | | | | | | |
| | Softwareplattform für KMU und große Unternehmen | Hardware- und Softwareportfolio für Sprach-/ Datenanwendungen | Hardwareplattform für KMU | Hardwareplattform für KMU | Call Steering Lösung, mit der Anrufer ihr Anliegen in eigenen Worten vorbringen können | Hardwareplattformen für KMU | Hardwareplattformen für KMU bis große Unternehmen |
| CC-Anwendung | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja |
| SIP-Konform | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja |
| Endgeräte/Telefone | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja |
| Softphones/-clients | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja |

| UNTERNEHMEN | Panasonic | Pc-Service | Qsc | Qsc | Qsc | Qsc | Samsung |
|------------------------|---|--|--|----------------------|---------------------------------|-----------------|---------------------------|
| Internet | www.pbx.panasonic.de | www.pc-service-gaigl.de | www.qsc.de | www.qsc.de | www.qsc.de | www.qsc.de | www.samsung.de |
| Ansprechpartner | | | | | | | |
| Telefon | | | | | | | |
| E-Mail | | | | | | | |
| Produktname | KX-NS1000 | Swyx | VirtuOS Call Manager | VirtuOS ACD | IPfonie-Centraflex | Qsc-IPfonie | OfficeServ 7x00 |
| Klassifizierung | | | | | | | |
| Hardwareplattform | ja | ja | | | | | ja |
| Software | | | | | | | |
| Dienst | | | ja | ja | ja | ja | |
| Beschreibung | | | | | | | |
| | Hardwareplattform für KMU bis große Unternehmen | Anbieter von Hardware/-Systemintegration | Netzbasierte Kommunikationssteuerung für KMU | CC-Telefonmanagement | Virtuelle Telefonanlage für KMU | SIP-Account KMU | Hardwareplattform für KMU |
| CC-Anwendung | ja | | | ja | | | ja |
| SIP-Konform | ja | | ja | ja | ja | ja | ja |
| Endgeräte/Telefone | ja | ja | | optional | ja | | ja |
| Softphones/-clients | ja | ja | ja | optional | ja | ja | ja |

| UNTERNEHMEN | SAP | Shoretel | Siemens | Sikom | Snom | Sogedes | Ssm |
|------------------------|--|---|--|--|--|--|---------------------------------|
| Internet | www.sap.de/callcenter | www.shoretel.com | www.siemens-enterprise.com | www.sikom.de | www.snom.de | www.kunnect.de | www.ssm-gruppe.de |
| Ansprechpartner | | | | | | | |
| Telefon | | | | | | | |
| E-Mail | | | | | | | |
| Produktname | SAP BCM | IP Phone System | mehrere | Agentone | mehrere | Kunnect | Univerge SV 8.000 |
| Klassifizierung | | | | | | | |
| Hardwareplattform | | ja | ja | ja | ja | | ja |
| Software | ja | | ja | ja | | ja | |
| Dienst | | | | | | ja | |
| Beschreibung | | | | | | | |
| | Software- und Dienstleistungsportfolio für KMU und große Unternehmen | Portfolio aus Hardware, Software und Diensten | Hard-/Softwareportfolio für Sprach-/Datenanwendg., optionale Unified Communications Applikations Suite | Anbieter von Hardware- und Softwareprodukten für KMU | Anbieter von VoIP-Telefonen für den SoHo-Bereich | gehostete, IP-basierte TK- und Call Center Plattform | Komplettlösungen mit Endgeräten |
| CC-Anwendung | ja | ja | ja | ja | | ja | k.A. |
| SIP-Konform | ja | | ja | ja | ja | ja | k.A. |
| Endgeräte/Telefone | | ja | ja | | ja | ja | k.A. |
| Softphones/-clients | ja | ja | ja | ja | | ja | k.A. |

| UNTERNEHMEN | Starface | Swyx Solutions | Tas | Teamfon | Tel2web | Telefonica O2 Germany | Tevitel |
|------------------------|--|---|--|--|--|---|--|
| Internet | www.starface.de | www.swyx.com | www.tas.de | www.teamfon.com | www.tel2web.com | www.o2online.de/business | www.tevitel.de |
| Ansprechpartner | | | | | | | |
| Telefon | | | | | | | |
| E-Mail | | | | | | | |
| Produktname | STARFACE | SwyxWare | TAS Com | TeamSIP | Tel2web Series 4000 C | mehrere | tevitel.iPBX |
| Klassifizierung | | | | | | | |
| Hardwareplattform | light, PRO, Advanced | PC | ja | ja | ja | ja | 19" PC System |
| Software | ja | ja | ja | ja | ja | | ja |
| Dienst | | möglich | | ja | auf Anfrage | ja | |
| Beschreibung | | | | | | | |
| | Hybride Telefonanlage für ISDN und SIP | Unified Communications Lösung inklusive vollständiger TK-Funktionalität | Anbieter von Soft- und Hardwareplattform | Hardware, Software oder Centrex Dienst für KMU | Gesamtlösung mit vollst. TK-Service, Software und ggf. Endgeräte | Diensteanbieter für KMU und große Unternehmen | All-In-One TK-System sowie VoIP-, GSM- u. Servicenummern-Router. TK-Booster für Anlagenerweiterung |
| CC-Anwendung | ja | ja | ja | ja | ja | | ja |
| SIP-Konform | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja |
| Endgeräte/Telefone | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja |
| Softphones/-clients | ja | ja | ja | ja | ja | ja | ja |

| UNTERNEHMEN | Thetakom | Toplink | Verizon | Volt Delta | Voxco | Voxstream | Voxtron |
|------------------------|---|---------------------------------------|--|--|--|---------------------------|--|
| Internet | www.thetakom.de | www.toplink.de | www.verizonbusiness.com | www.voltdelta.de | www.voxco.com | www.voxstream.com | www.voxtron.de |
| Ansprechpartner | | | | | | | |
| Telefon | | | | | | | |
| E-Mail | | | | | | | |
| Produktname | www.thetakom.de | tpl_vPBX.flex | mehrere | OASIS | Voxco Prophecy | Voxip | Voxtron Communication Center |
| Klassifizierung | | | | | | | |
| Hardwareplattform | | | | ja | | ja | |
| Software | ja | | | ja | ja | | ja |
| Dienst | | ja | ja | ja | | | |
| Beschreibung | | | | | | | |
| | Hard- und Softwareplattformen für KMU, große Unternehmen und CC-Betreiber | Virtuelle Telefonanlage (pay-per-use) | Anbieter von Sprach-/datendiensten für KMU und große Unternehmen | Hardware- und Softwareportfolio für Sprach-/Datenanwendungen | IVR-Plattform, SIP-basierte Sprachplattform für Bereitstellung von VoiceXML-, CCXML- u. CallXML-Anwendg. | Gateways für SoHo und KMU | Contact Center Software für mittelst. und Großunternehmen, kompatibel zu TK-Anlagen führender Hersteller |
| CC-Anwendung | ja | ja | ja | ja | | | ja |
| SIP-Konform | ja | ja | | ja | ja | | ja |
| Endgeräte/Telefone | optional | ja | | | nein | | optional |
| Softphones/-clients | ja | ja | ja | ja | | | ja |