



und der Services der Deutschen Telekom. So setzen Unternehmen auch mit Shared Cost Universal international Maßstäbe in Sachen Servicequalität und Erreichbarkeit.

Plattform vom Marktführer

Grundlage von Shared Cost Universal sind entsprechende Vereinbarungen mit ausländischen Netzbetreibern und das Intelligente Netz der Deutschen Telekom. Mit seiner hochmodernen Technik bietet dieses größte und fortschrittlichste Netzwerk seiner Art in Deutschland maximale Erreichbarkeit, hohe Ausfallsicherheit bei einer Verfügbarkeit von mindestens 99,9 Prozent im Jahresdurchschnitt und schnellste Verbindungszeiten.

Das Intelligente Netz ist Basis der Angebote von Deutsche Telekom Mehrwertlösungen, Deutschlands Marktführer für Servicetelefonie. Der Bereich bietet Geschäfts- und Privatkunden innovative, netzbasierte Mehrwertlösungen. Die vielfach ausgezeichneten Dienste, die auf den Servicenummern der Deutschen Telekom aufsetzen, ermöglichen individuelle und effiziente Lösungen im

Marketing- und Vertriebsumfeld von Unternehmen aller Größen und Branchen. Rund um die Uhr lassen sich mit Hilfe der Mehrwertlösungen der Deutschen Telekom hochwertige Kundenbeziehungen aufbauen – aus dem gesamten Festnetz und per Mobilfunk, unabhängig vom Netzanbieter. Dazu bietet Deutsche Telekom Mehrwertlösungen innovative Zahlungsfunktionen, individuelles Routing und Managed Services wie Sprachdialogplattformen.

Unternehmen, die sich für eine Mehrwertlösung der Deutschen Telekom entscheiden, erhalten ein individuelles Dienstleistungspaket aus einer Hand. Sie profitieren vom breiten Telekommunikations- und IT-Know-how des Telekom Konzerns und kompetenter Beratung. Der professionelle Service der Deutschen Telekom gewährleistet rund um die Uhr eine sehr hohe Verfügbarkeit der Lösungen und kurze Reaktionszeiten bei Störungen.

Weitere Informationen

Deutsche Telekom Mehrwertlösungen

freecall 0800 33 00800

www.telekom.de/shared-cost-universal

Shared Cost Universal im Überblick

Mit Shared Cost Universal können Unternehmen zu niedrigen, transparenten Kosten international einheitliche Servicenummern anbieten. Für den Anbieter fallen lediglich geringe Grundkosten und ein fester Verbindungspreis an; Anrufer zahlen nur einen landesüblichen Minutenpreis. Die Investitionskosten und die Anlaufzeit sind sehr gering, da sich die Dienste und Anwendungen von Shared Cost Universal selbst bei komplexen Anforderungen auch kurzfristig in Betrieb nehmen lassen. Die Lösung passt nahtlos zu jeder Art von IT-/TK-Infrastruktur des Kunden. Eine hohe Investitionssicherheit ist so für viele Jahre garantiert.