

Branchenkenner und **Kommunikationskönner**

Mit KundenProfi zur Punktlandung in Sachen Kundenmanagement.



**„KundenProfi ist auf Platz 15
des offiziellen, deutschlandweiten
Call Center Rankings 2010“**

auf die Dienstleistung, die Vielseitigkeit und die transparente Arbeitsweise der KundenProfis. Ihre Kunden sind Testsieger in puncto Service, Qualität und Kundenzufriedenheit – nicht zuletzt aufgrund eines umfassenden Qualitätsmanagements.

Neben Banken und Versicherungen bedient KundenProfi die Branchen IT und Telekommunikation, Energieversorgung sowie Handel und Versandhandel.

■ Das Gespräch mit dem Kunden ist bekanntermaßen eine nicht zu unterschätzende Angelegenheit. Kommunikationskompetenz, Transparenz und Fachwissen sind dabei von entscheidender Bedeutung. KundenProfi Gesellschaft für Kundenmanagement mbH bietet Kommunikationskompetenz in den Bereichen Kundenberatung, Kundepflege und Kundenmarketing. KundenProfi setzt auf Qualität. Hervorragend ausgebildete Mitarbeiter mit branchennahem Hintergrund sprechen im Namen der Auftragsunternehmen. Sie zeichnen sich insbesondere durch eine hohe Beratungskompetenz und fundiertes Branchenwissen aus.

Ob Beratung in Sachen Produkte und Tarife oder telefonischer Vertragsvorbereitung, ob Bestandskundenbetreuung oder Retourenabwicklung – als modernes Servicecenter fungieren die KundenProfis als integrierte Kommunikationseinheit mit breitem Leistungsspektrum.

Die Niederlassungen sind mit den neuesten Technologien ausgestattet. KundenProfis arbeiten im Inbound und im Outbound, im First und Second Level, im direkten Kundenkontakt und lösen komplexe technische Trouble Tickets. Viele namhafte Unternehmen aus den verschiedensten Branchen vertrauen

Zum Unternehmen: _____



Leistungsspektrum:

- Debitorenmanagement
- kaufmännische Beratung
- technischer Kundensupport / Help Desk
- Bestandskundenpflege
- Kündigerrückgewinnung
- Dokumentenmanagement
- Fullfilment / Lettershop
- Telemarketing
- Terminierung
- Kampagnenmanagement
- Prozessberatung
- Coaching & Training

Kontakt:

KundenProfi Gesellschaft für Kundenmanagement mbH
Hafenstraße 13, 96052 Bamberg
Horst Plagemann (Geschäftsführender Gesellschafter)
Tel.: +49 (951) 6050 160
E-Mail: geschaeftsfuehrung@kundenprofi.de